

INSTRUCTIONS SIMPLIFIÉES SUR LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION MÉDICALE À CANADA VIE / MSH INTERNATIONAL

1RE ÉTAPE



Se connecter au portail des membres MSH pour les participants du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)

<https://www.pshcp-msh.ca/a/eta>

Ou

Soumettre la réclamation par la poste ou par courriel

Remplissez le formulaire M7517 intitulé : **Demande de règlement pour frais engagés à l'extérieur du Canada au titre de la protection totale**

Imprimez-le et assurez-vous qu'il soit signé par le / la MEMBRE.

2E ÉTAPE

Joindre les reçus et factures à votre réclamation

Veuillez inclure TOUTES les factures médicales et les reçus originaux et pertinents. Assurez-vous que les factures ou reçus portent le sceau et la signature du docteur.

Joindre votre preuve de paiement à votre réclamation

Joignez votre preuve de paiement (comme un relevé bancaire ou de carte de crédit) pour prouver que vous avez déjà payé pour les services. (*Ceci est IMPORTANT, car sans cette preuve de paiement, votre demande pourrait être refusée).

- Si vous demandez un remboursement dans une autre devise que celle du paiement initial (ex. demande de remboursement en \$CAN et paiement en €), fournissez le taux de change à la date du paiement indiqué dans votre preuve (surtout s'il s'agit d'une dépense importante).

3E ÉTAPE



Révision & Soumission

Votre réclamation peut être soumise :

1) sur le portail en ligne Canada Vie - MSH International

Protection totale ou,

2) via courriel à : claim@pshcp-msh.ca,

3) ou par la poste à :

MSH Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP)
CP 4903 Succ A
Toronto, ON
Canada M5W 0B1

4E ÉTAPE



CONSEILS SUPPLÉMENTAIRES

- Dans la mesure du possible, faites rédiger vos factures et reçus en anglais ou en français pour faciliter le traitement de votre demande.
- Faites une photocopie ou une numérisation de votre demande de réclamation (et les pièces justificatives) avant de l'envoyer par la poste, pour en conserver une copie.
- L'application mobile Canada Vie ne fonctionne pas hors du Canada. Vous ne pourrez consulter votre couverture que lorsque vous vous connecterez au portail en ligne.
- Lorsqu'il ne s'agit pas d'une urgence et que le coût du service est élevé, soumettez une demande de préautorisation avant l'intervention / traitement par courriel à : claim@pshcp-msh.ca.



POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, SVP APPELER :

AMÉRIQUE DU NORD (SANS FRAIS) 1-833-774-2700 (1-833-PSHCP-00)

INTERNATIONAL (FRAIS VIRES) 1-365-337-7427

POUR ASSISTANCE : ASSISTANCE@RSSFP-MSH.CA

